



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ANGATUBA

Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

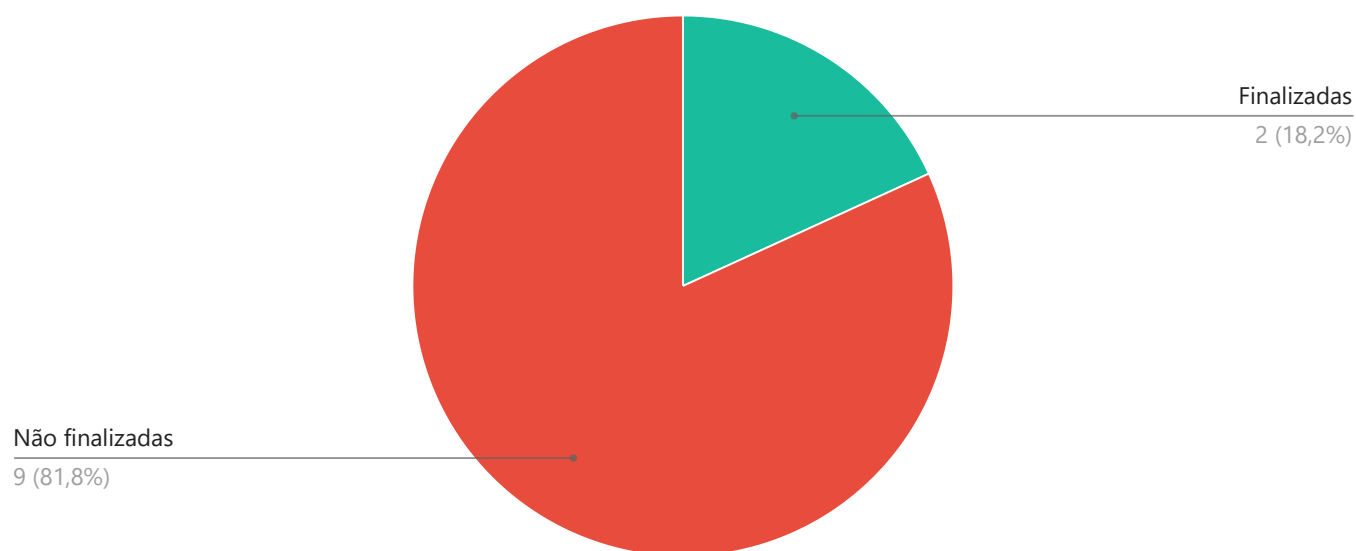
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

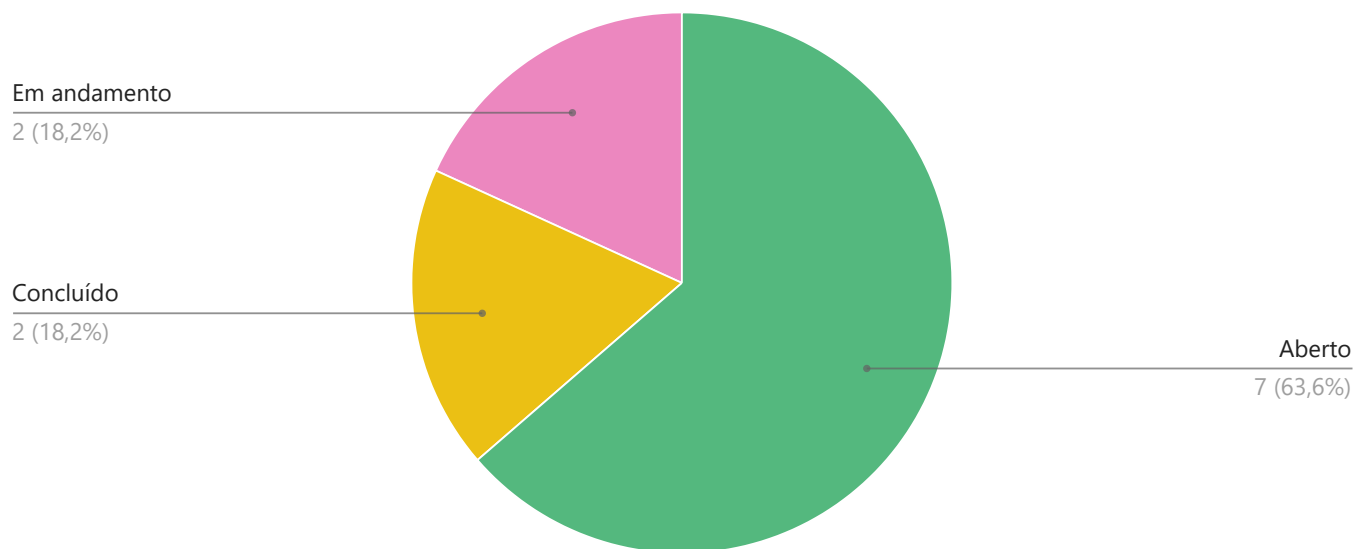
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



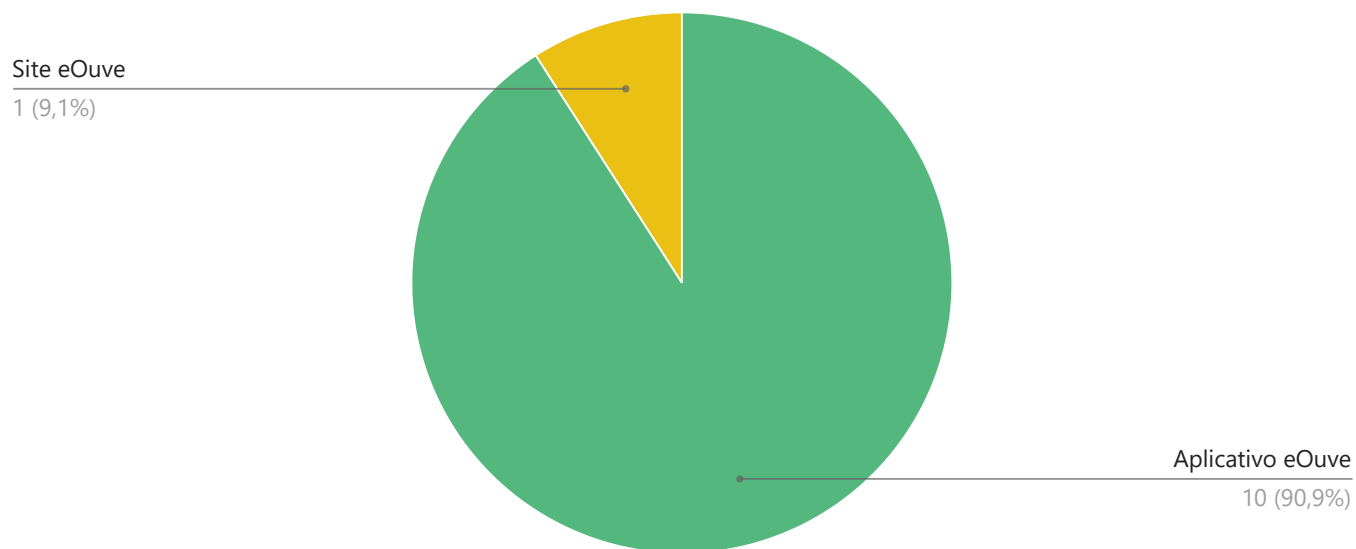
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



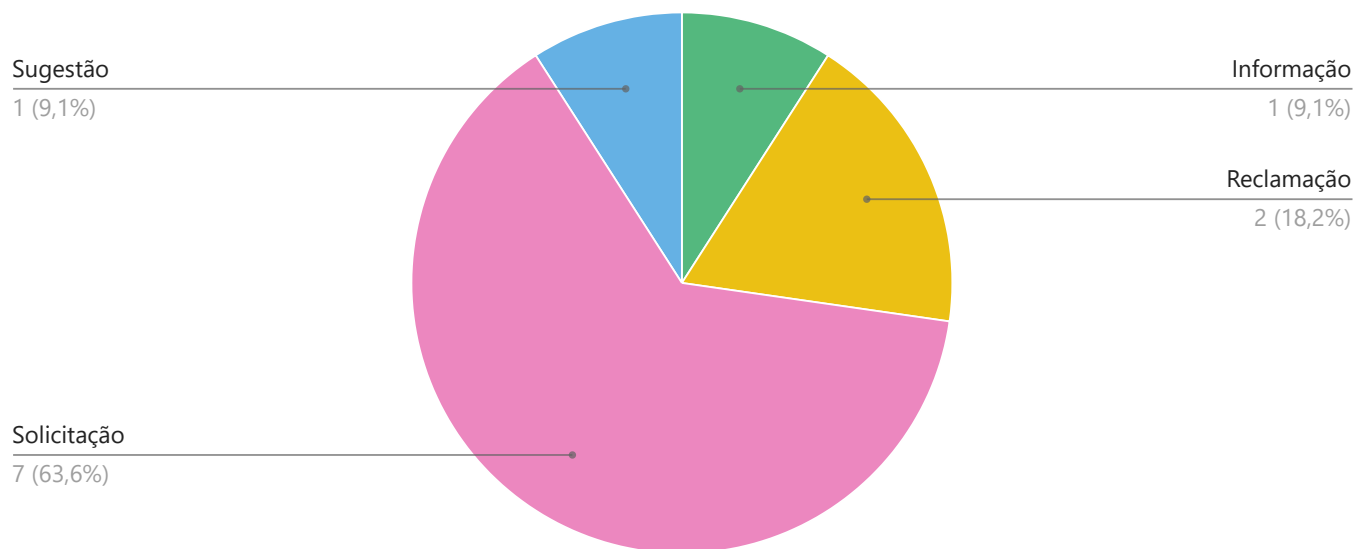
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

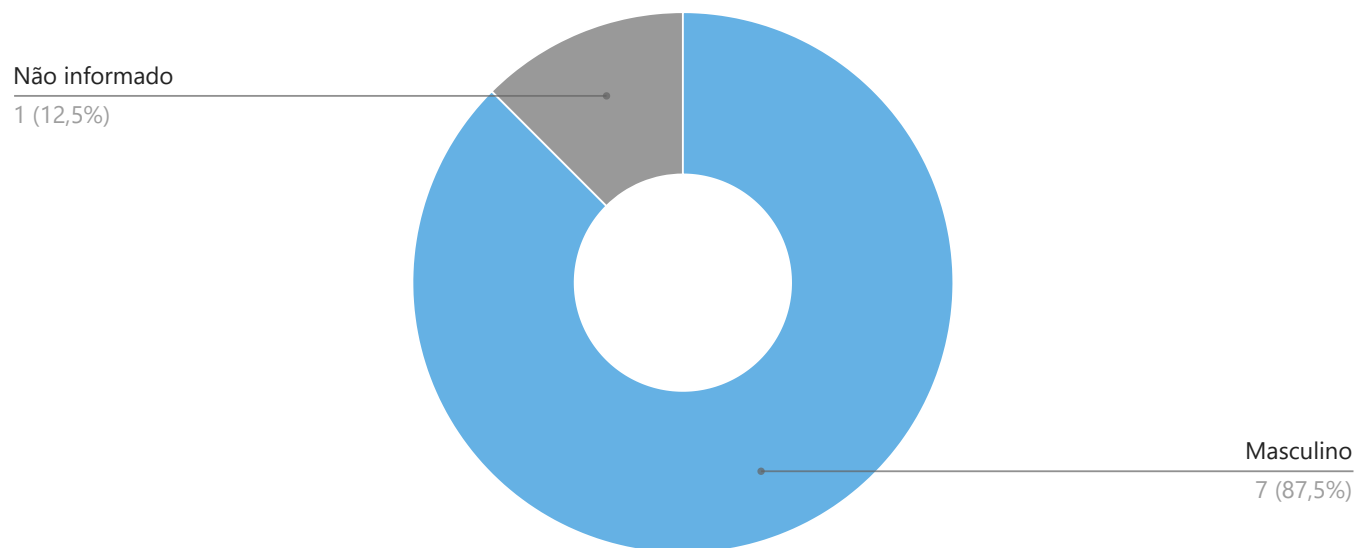
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

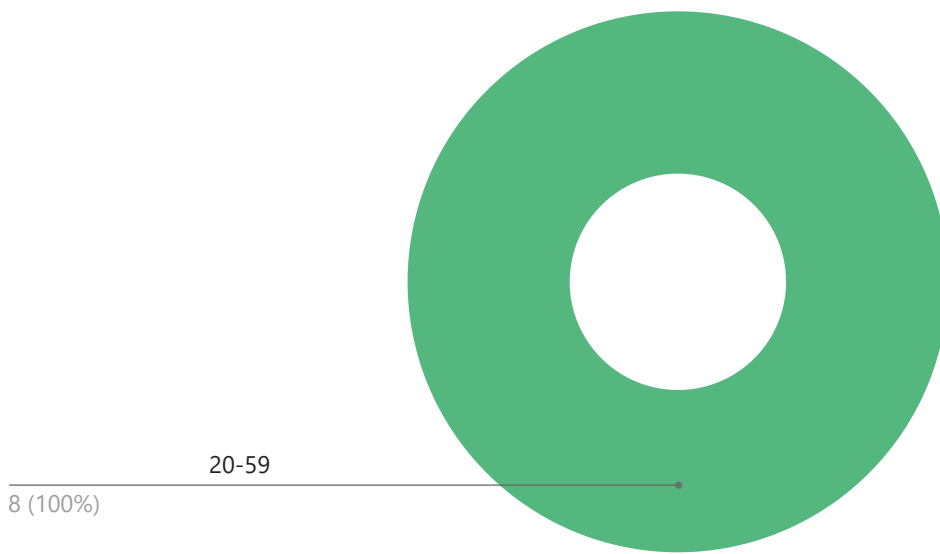
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	0	0	0	0	3	0	3
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	1	0	0	1
GCM	0	0	0	0	0	1	1
Governo e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Engenharia	0	0	1	0	3	0	4
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Social	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%	

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	3	0	0	0	0	0	3
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	1	0	0	1
GCM	1	0	0	0	0	0	1
Governo e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1
Obras e Engenharia	1	0	0	1	2	0	4
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Social	1	0	0	0	0	0	1
Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
	63,64%	0%	0%	18,18%	18,18%	0%	

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Almoxarifado	0	0	0	0	1	0	1
Administração - Licitação / Compras	0	0	0	0	1	0	1
Administração - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Administração - Paço Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Áreas de Risco	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Desabamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Desastres	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Incêndios	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Inundações	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Animais Soltos	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Comércio Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Áreas Invasadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho e Lixo Descarte em Áreas Verdes	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulhos Calçadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Limpeza Calçadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Limpeza Terrenos Particulares	0	0	0	0	0	0	0

Fiscalização - Lixo Descarte Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Loteamentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Poluição Sonora / Sossego Público	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Indivíduos Suspeitos	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Solicitação de Patrulhamento Direcionado	0	0	0	0	0	1	1
GCM - Tráfico Entorpecentes	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Junta de Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Sebrae	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Meio Ambiente - Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Serviço de Inspeção Municipal - (sim)	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Buraco / Asfalto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Capina	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Iluminação	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Engenharia - Limpeza de Áreas Verdes / Praças	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Limpeza Urbana	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Engenharia - Outros	0	0	1	0	1	0	2

Obras e Engenharia - Retirada de Galhos / Entulhos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento As Unidades	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Central de Vagas	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Social - Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Social - Acessa São Paulo	0	0	0	0	0	0	0
Social - Assistentes Sociais	0	0	0	1	0	0	1
Social - Banefícios: Bpc Idoso / Deficiente	0	0	0	0	0	0	0
Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0
Social - Oficinas	0	0	0	0	0	0	0
Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Social - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Pedidos de Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Pedidos de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%	

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Almoarifado	1	0	0	0	0	0	1
Administração - Licitação / Compras	1	0	0	0	0	0	1
Administração - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Administração - Paço Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Áreas de Risco	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Desabamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Desastres	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Incêndios	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Inundações	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Animais Soltos	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Comércio Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Áreas Invasivas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho e Lixo Descarte em Áreas Verdes	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulhos Calçadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Limpeza Calçadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Limpeza Terrenos Particulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Lixo Descarte Irregular	0	0	0	0	0	0	0

Fiscalização - Loteamentos Clandestinos	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Poluição Sonora / Sossego Público	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Indivíduos Suspeitos	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Solicitação de Patrulhamento Direcionado	1	0	0	0	0	0	1
GCM - Tráfico Entorpecentes	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Junta de Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Planejamento - Sebrae	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Serviço de Inspeção Municipal - (sim)	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Buraco / Asfalto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Capina	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Iluminação	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Engenharia - Limpeza de Áreas Verdes / Praças	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Engenharia - Limpeza Urbana	0	0	0	0	1	0	1
Obras e Engenharia - Outros	1	0	0	0	1	0	2

Obras e Engenharia - Retirada de Galhos / Entulhos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento As Unidades	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Central de Vagas	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Social - Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Social - ACESSA São Paulo	0	0	0	0	0	0	0
Social - Assistentes Sociais	1	0	0	0	0	0	1
Social - Benefícios: Bpc Idoso / Deficiente	0	0	0	0	0	0	0
Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0
Social - Oficinas	0	0	0	0	0	0	0
Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Social - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Pedidos de Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Pedidos de Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
	63,64%	0%	0%	18,18%	18,18%	0%	

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Aguinha	0	0	0	0	0	0	0
Arealzinho	0	0	0	0	0	0	0
Areias	0	0	0	0	0	0	0
Aterrado de Baixo	0	0	0	0	0	0	0
Aterrado de Cima	0	0	0	0	0	0	0
Barreiro	0	0	0	0	0	0	0
Batalheira	0	0	0	0	0	0	0
Batistas	0	0	0	0	0	0	0
Boa Vista	0	0	0	0	0	1	1
Bom Bom	0	0	0	0	0	0	0
Bom Retiro - Centro	0	0	0	0	0	0	0
Bradesco	0	0	0	0	0	0	0
Buenos	0	0	0	0	0	0	0
Cabeceira Alta	0	0	0	0	0	0	0
Caçador	0	0	0	0	0	0	0
Cadeados	0	0	0	0	0	0	0
Cambuí	0	0	0	0	0	0	0
Campina do Bom Retiro	0	0	0	0	0	0	0
Campina dos Mineiros	0	0	0	0	0	0	0
Capim	0	0	0	0	0	0	0
Capuava	0	0	0	0	0	0	0
Cavalinho	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	1	0	1	0	2
Cerrito	0	0	0	0	0	0	0

Cerro	0	0	0	0	0	0	0
Conquista	0	0	0	0	0	0	0
Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0
Corujas	0	0	0	0	0	0	0
Corvo Branco	0	0	0	0	0	0	0
Covoada	0	0	0	0	0	0	0
Derradeiro Pouso	0	0	0	0	0	0	0
Diogos	0	0	0	0	0	0	0
Estação de Angatuba	0	0	0	0	0	0	0
Faxinal	0	0	0	0	0	0	0
Fazendinha	0	0	0	0	0	0	0
Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Florestal	0	0	0	0	0	0	0
Funil	0	0	0	0	0	0	0
Guarei Velho	0	0	0	0	0	0	0
Jacu	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Catanduva	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Paço	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Domingos Orsi	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Elisa	0	0	0	0	0	0	0
Lageado	0	0	0	0	0	0	0
Leites	0	0	0	0	0	0	0
Libaneos	0	0	0	0	0	0	0
Lima	0	0	0	0	0	0	0
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	0
Lopes	0	0	0	0	0	0	0

Marianos	0	0	0	0	0	0	0
Matão	0	0	0	0	0	0	0
Mineiros	0	0	0	0	0	0	0
Moraes	0	0	0	0	0	0	0
Neves	0	0	0	0	0	0	0
Nunes	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	3	0	3
Palmital	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial Simões	0	0	0	0	0	0	0
Paulos	0	0	0	0	0	0	0
Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Pereiras	0	0	0	0	0	0	0
Pimentel	0	0	0	0	0	0	0
Portal Novo Horizonte	0	0	0	0	0	0	0
Porteira Grande	0	0	0	0	0	0	0
Prados	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Amazonas	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ingá	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Grande	0	0	0	0	0	0	0
Santo Inácio	0	0	0	0	0	0	0
São Miguel do Barreiro	0	0	0	0	0	0	0
Serraria	0	0	0	0	0	0	0
Tavares	0	0	0	0	0	0	0
Teodoros	0	0	0	0	0	0	0
Vila Adolfo Nery	0	0	0	0	0	0	0
Vila Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nhô Ribeiro	0	0	0	0	0	0	0

Vila Nova Angatuba	0	0	0	2	0	0	2
Vila Progresso	0	0	0	0	0	0	0
Vila PRXS	0	0	0	0	0	0	0
Vila Ribeiro	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Cristóvão	0	0	0	0	0	0	0
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%	

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aguinha	0	0	0	0	0	0	0
Arealzinho	0	0	0	0	0	0	0
Areias	0	0	0	0	0	0	0
Aterrado de Baixo	0	0	0	0	0	0	0
Aterrado de Cima	0	0	0	0	0	0	0
Barreiro	0	0	0	0	0	0	0
Batalheira	0	0	0	0	0	0	0
Batistas	0	0	0	0	0	0	0
Boa Vista	1	0	0	0	0	0	1
Bom Bom	0	0	0	0	0	0	0
Bom Retiro - Centro	0	0	0	0	0	0	0
Bradesco	0	0	0	0	0	0	0
Buenos	0	0	0	0	0	0	0
Cabeceira Alta	0	0	0	0	0	0	0
Caçador	0	0	0	0	0	0	0
Cadeados	0	0	0	0	0	0	0
Cambuí	0	0	0	0	0	0	0
Campina do Bom Retiro	0	0	0	0	0	0	0
Campina dos Mineiros	0	0	0	0	0	0	0
Capim	0	0	0	0	0	0	0
Capuava	0	0	0	0	0	0	0
Cavalinho	0	0	0	0	0	0	0
Centro	2	0	0	0	0	0	2
Cerrito	0	0	0	0	0	0	0
Cerro	0	0	0	0	0	0	0

Conquista	0	0	0	0	0	0	0
Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0
Corujas	0	0	0	0	0	0	0
Corvo Branco	0	0	0	0	0	0	0
Covoada	0	0	0	0	0	0	0
Derradeiro Pouso	0	0	0	0	0	0	0
Diogos	0	0	0	0	0	0	0
Estação de Angatuba	0	0	0	0	0	0	0
Faxinal	0	0	0	0	0	0	0
Fazendinha	0	0	0	0	0	0	0
Figueira	0	0	0	0	0	0	0
Florestal	0	0	0	0	0	0	0
Funil	0	0	0	0	0	0	0
Guarei Velho	0	0	0	0	0	0	0
Jacu	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Catanduva	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Paço	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Domingos Orsi	0	0	0	1	2	0	3
Jardim Elisa	0	0	0	0	0	0	0
Lageado	0	0	0	0	0	0	0
Leites	0	0	0	0	0	0	0
Libaneos	0	0	0	0	0	0	0
Lima	0	0	0	0	0	0	0
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	0
Lopes	0	0	0	0	0	0	0
Marianos	0	0	0	0	0	0	0

Matão	0	0	0	0	0	0	0
Mineiros	0	0	0	0	0	0	0
Moraes	0	0	0	0	0	0	0
Neves	0	0	0	0	0	0	0
Nunes	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	0	0	0	3
Palmital	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial Simões	0	0	0	0	0	0	0
Paulos	0	0	0	0	0	0	0
Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Pereiras	0	0	0	0	0	0	0
Pimentel	0	0	0	0	0	0	0
Portal Novo Horizonte	0	0	0	0	0	0	0
Porteira Grande	0	0	0	0	0	0	0
Prados	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Amazonas	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ingá	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Grande	0	0	0	0	0	0	0
Santo Inácio	0	0	0	0	0	0	0
São Miguel do Barreiro	0	0	0	0	0	0	0
Serraria	0	0	0	0	0	0	0
Tavares	0	0	0	0	0	0	0
Teodoros	0	0	0	0	0	0	0
Vila Adolfo Nery	0	0	0	0	0	0	0
Vila Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nhô Ribeiro	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Angatuba	1	0	0	1	0	0	2
Vila Progresso	0	0	0	0	0	0	0

Vila PRXS	0	0	0	0	0	0	0
Vila Ribeiro	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Cristóvão	0	0	0	0	0	0	0
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
	63,64%	0%	0%	18,18%	18,18%	0%	

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Angatuba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Angatuba